

## Последовательность действий при подозрении на повреждение товара:

### Неотложные меры / Заявление

#### Как действовать – На что обращать внимание?

#### 1. Проверить товар на наличие повреждений сразу по прибытии

Уже при первом подозрении на повреждение подтвердить получение с оговоркой на предполагаемое повреждение.

#### 2. Обеспечить претензии на возмещении ущерба к третьим лицам

Судоходная компания, ЖД, почта, автомобильная транспортная компания, другие перевозчики, транспортно-экспедиционная компания, владельцы складов, таможенные и службы и гавань

- При видимых повреждениях: перед получением товара
- При невидимых повреждениях: немедленно непосредственно после обнаружения, не позднее крайнего срока подачи жалоб
- **Срок подачи жалоб 3 дня после получения товара**

#### Действия:

- Письменно привлечь к ответственности
- Вызов для совместного осмотра повреждений
- Запросить справку о повреждении

#### 3. Немедленно сообщите брокеру

Rieter Management AG  
Klosterstrasse 32  
Postfach  
CH-8406 Winterthur  
Tel. +41 52 208 71 71  
marineclaims@rieter.com

Повреждения, предположительно достигающие CHF 5'000.00, должны быть проверены местным комиссаром. Свяжитесь с брокером, указанным выше, чтобы узнать имя и адрес местного уполномоченного комиссара.

#### 4. Состояние товара / Неизменная упаковка

Состояние товара, а также упаковки не менять до прибытия комиссара, если только это не является необходимой мерой по снижению ущерба.

### Документы

#### Документы, требуемые для страховой компании?

#### 1. Выслать полностью все документы по повреждению брокеру

- Аварийный счет на Вашем фирменном бланке
- Оригинал страхового сертификата (если выдан)
- Оригинал отчета комиссару
- Оригиналы грузовых документов (например B/L, AWB, CMR, или ж/д накладная)
- Копию коммерческого счета
- Копию упаковочного листа, при наличии, оили другие документы для определения количества грузовых мест, размеров и веса
- Копию письменного привлечения к ответу последнего перевозчика груза
- Копию ответа

#### 2. Расходы по ремонту

Устранение ущерба за счет страхового полиса не может быть направлено на получение прибыли. Поэтому должны быть рассчитаны разумные почасовые ставки и себестоимость.

#### 3. Подготовка счета

В заявлении об ущербе должны быть очевидны следующие пункты:

- Тема: Транспортное средство, номер и дата AWB или B/L, путь (из / через / в), качество и вид товара, дата и вид повреждения
- Сумма ущерба, количество недостающего товара, затраты на ремонт, если имеются: детали расчета повреждения, непредвиденные расходы, в случае их возникновения, общая сумма ущерба
- Детали Ваших банковских реквизитов: Имя, адрес и номер счета

#### 4. Фотографии

Если не будет привлечен комиссар то, фотографии более убедительны, чем длинный отчет.

### Следующие действия:

#### Согласование даты посещения комиссара и виновника ущерба/третьего лица

После назначения комиссара брокером / страховой компанией, договориться с комиссаром о дате посещения и потребовать совместного присутствия у виновника ущерба / третьих лиц.