



# Servicio

Una primera vision



FIABLE



Con los productos de Graf, los Clientes se pueden concentrar plenamente en su negocio y gozan de ventajas, como períodos largos de utilización de la maquinaria o el máximo aprovechamiento de los materiales. Ellos confían en los estándares de calidad de Graf.

**Un desempeño sostenible y en el que se puede confiar:**

- Certificación según DIN EN ISO 9001:2015
- En Graf, el Control de la Calidad es un proceso totalmente integrado, tanto en la fabricación como en el laboratorio
- Seguridad de los procesos gracias a una alta integración vertical
- Formación continuada de los empleados
- Parque de maquinaria de desarrollo propio

## INDIVIDUAL

Atender las necesidades particulares de nuestros clientes es una de las fortalezas de la empresa. Graf conoce cada uno de los pasos de su producción perfectamente y ofrece a sus clientes tanto productos estándar como también productos personalizados.

Los productos actuales de Graf y las innovaciones siempre tienen el mismo objetivo: **fortalecer a los clientes en sus respectivos mercados.**

Desarrollado en Suiza, trabajando en todo el mundo. La gama de productos de Graf no solo convence gracias a su elevada calidad, sino también gracias a su personalización.

## ORIENTACIÓN HACIA LOS CLIENTES

Los clientes no solo se benefician de una amplia gama de servicios, desde el producto y el asesoramiento técnico, hasta la asistencia técnica, y también de una red mundial, comercial y de servicios que garantiza en todo momento la cercanía con el cliente.

Un equipo profesional de asesores dentro de la empresa Graf siempre está a disposición de los clientes y socios de Graf como primer punto de contacto. Como especialistas técnicos, se encargan de trasladar los conocimientos a los mercados y asesoran a los clientes de manera personalizada y según las necesidades de cada uno.

Sin embargo, no solo estos especialistas, sino también las estaciones de servicio profesionales en 21 de las principales regiones textiles del mundo garantizan un tiempo de respuesta rápido para instalaciones nuevas, mantenimiento y servicio, así como en situaciones de emergencia.

Desde comienzos de 2016, Graf dispone en Rapperswil de un nuevo centro para cursos de productos y servicios. Equipado con las máquinas más modernas, ahora es posible formar intensamente a empleados, socios y clientes. Desde aquí también podemos dar servicios a clientes en otros países cercanos.



Una red mundial de asistencia y servicio garantiza a los clientes una intervención rápida y sin problemas.



**Graf + Cie AG**

Bildastrasse 6  
8640 Rapperswil  
Switzerland  
Phone +41 55 221 71 11  
Fax +41 55 221 72 33  
info@graf-companies.com

[www.graf-companies.com](http://www.graf-companies.com)



 Premium Swiss Quality



**Graf Kratzen GmbH**

Augsburger Strasse 16  
86368 Gersthofen  
Germany  
Phone +49 821 2 49 670  
info.de@graf-companies.com

**Graf Metallic of America, LLC**

104 Belton Drive  
Spartanburg, SC 29301  
USA  
Phone +1 864 576 7450  
info.us@graf-companies.com

**Graf Holland B.V.**

Kratzen- und Maschinenfabrik  
Lonnekerbrugstraat 130  
PO Box 2201  
7500 CE Enschede  
Netherlands  
Phone +31 53 488 95 88  
info.de@graf-companies.com

**Graf Cardservice Far East Ltd.**

20/FI. Pearl Oriental House  
60 Stanley Street, Central  
Hong Kong  
Phone +852 2810 09 55 / 56  
info@grafhk.com

**Graf Máquinas Têxteis Ind. e Com. Ltda.**

Alameda Rio Preto, no. 165  
CEP 06460-050 Barueri-SP  
Brazil  
Phone +55 11 4166 4977  
info.br@graf-companies.com

**Gomitex SA**

Zoning Industriel, Haut de Trême  
4801 Stembert (Verviers)  
Belgium  
Phone +32 873 15540  
info.be@graf-companies.com