



Manutenção e Serviços

Uma primeira visão



CONFIÁVEL



Os produtos Graf oferecem grandes vantagens, como um maior tempo de vida útil com aproveitamento máximo dos materiais, permitindo assim que seus clientes se concentrem em seu core business. Os clientes podem contar ainda com os elevados padrões de qualidade Graf.

Serviços sustentáveis e confiáveis:

- Certificação conforme norma DIN EN ISO 9001:2015
- Na Graf, o controle de qualidade é um processo integrado, tanto na produção, quanto no laboratório
- Segurança de processo garantida pela alta integração verticalizada
- Formação contínua dos nossos profissionais
- Máquinas projetadas de forma independente

INDIVIDUAL

Um dos pontos fortes da empresa é atender individualmente e de forma personalizada às exigências do cliente. A Graf conhece cada uma de suas etapas de produção e oferece aos clientes produtos padronizados, bem como produtos customizados em função de suas necessidades individuais.

Os produtos existentes e as inovações da Graf possuem um único objetivo: **Fortalecer os clientes em seus mercados.**

Desenvolvidas na Suíça e utilizadas no mundo inteiro. A linha de produtos da Graf destaca-se tanto por sua elevada qualidade, como também por sua individualidade.

VOLTADO PARA O CLIENTE

Além de uma gama de serviços abrangentes que inclui o simples produto até a consultoria técnica e serviços, os clientes dispõem também de uma rede mundial de vendas e assistência técnica, garantindo assim a proximidade junto ao cliente.

Os clientes e parceiros na Graf têm à disposição um canal de comunicação direto com a equipe de consultores técnicos. Como técnicos especializados, eles possuem o know-how necessário dos mercados e podem assessorar os clientes individualmente em função de suas necessidades.

No entanto, além do suporte destes técnicos especializados, nossos clientes contam ainda com as unidades de assistência técnica presentes em 21 das principais regiões têxteis do mundo; elas asseguram uma resposta rápida para novas instalações, trabalhos de manutenção e reparo, bem como para situações de emergência.

No início de 2016 a Graf inaugurou em Rapperswil um moderno centro de formação e assistência técnica para treinamentos de produtos e serviços. O centro está equipado com as mais modernas máquinas e recebe sempre funcionários, parceiros e clientes para novos treinamentos. Clientes localizados em países vizinhos também podem ter acesso às prestações de serviço.



A rede mundial de serviços garante aos clientes a fácil e rápida execução da manutenção em suas próprias instalações.



Graf + Cie AG

Bildastrasse 6
8640 Rapperswil
Switzerland
Phone +41 55 221 71 11
Fax +41 55 221 72 33
info@graf-companies.com

www.graf-companies.com



 Premium Swiss Quality



Graf Kratzen GmbH

Augsburger Strasse 16
86368 Gersthofen
Germany
Phone +49 821 2 49 670
info.de@graf-companies.com

Graf Metallic of America, LLC

104 Belton Drive
Spartanburg, SC 29301
USA
Phone +1 864 576 7450
info.us@graf-companies.com

Graf Holland B.V.

Kratzen- und Maschinenfabrik
Lonnekerbrugstraat 130
PO Box 2201
7500 CE Enschede
Netherlands
Phone +31 53 488 95 88
info.de@graf-companies.com

Graf Cardservice Far East Ltd.

20/FI. Pearl Oriental House
60 Stanley Street, Central
Hong Kong
Phone +852 2810 09 55 / 56
info@grafhk.com

Graf Máquinas Têxteis Ind. e Com. Ltda.

Alameda Rio Preto, no. 165
CEP 06460-050 Barueri-SP
Brazil
Phone +55 11 4166 4977
info.br@graf-companies.com

Gomitex SA

Zoning Industriel, Haut de Trême
4801 Stembert (Verviers)
Belgium
Phone +32 873 15540
info.be@graf-companies.com