

Graf



Servis

İlk bakış



GÜVENİLİR



Graf ürünleriyle müşteriler esas işlerine konsantre olurlar ve uzun ürün ömrü ve maksimum malzeme kullanımı gibi avantajlardan yararlanırlar. Graf'ın kalite standartlarına güvenirlir.

Sürdürülebilir ve güvenilir hizmetler:

- DIN EN ISO 9001:2015 uyarınca sertifikasyon
- Kalite denetimi hem üretimde hem de laboratuvarında Graf için entegre bir süreçtir
- Yüksek işleme derinliği sayesinde işlem güvenliği
- Kalifiye elemanların sürekli meslek içi eğitimi
- Müstakil geliştirilmiş makineler

MÜŞTERİYE ÖZEL

Müşteri taleplerini özel olarak değerlendirmek firmanın en güçlü yanlarından biridir. Graf üretim adımlarının her birini tam olarak bilir ve müşteriye hem standart ürünler hem de kişisel kullanım için ürünler sunar.

Mevcut Graf ürünlerinin ve inovasyonlarının her zaman bir hedefi vardır: **Müşterileri buldukları pazarda güçlendirmek.**

İsviçre’de geliştirilmiş ve tüm dünyada kullanımdadır. Graf ürün yelpazesi sadece yüksek kalitesiyle değil, aynı zamanda müşteriye özel olmasıyla da fark yaratır.

MÜŞTERİ ODAKLI

Müşteriler teknik danışmanlıktan hizmete kadar kapsamlı bir ürün hizmet paletinin yanında, her zaman müşterilere yakınlık garantisi veren dünya çapında bir satış ve hizmet ağından fayda sağlar.

Graf merkezindeki profesyonel bir danışman ekibi doğrudan ve ilk iletişim noktası olarak her zaman müşterilerin ve partnerlerin hizmetindedir. Teknik uzmanlar olarak en yeni bilgiyi pazara taşıyor ve müşterilere istekleri doğrultusunda danışmanlık verir.

Ancak sadece uzmanlar değil, aynı zamanda dünyadaki 21 önemli tekstil bölgesinde bulunan profesyonel hizmet noktaları da yeni tel değişimlerinde, bakım ve servis çalışmalarında ve acil durumlarda hızlı bir reaksiyon süresini garanti eder.

Rapperswil’deki Graf 2016 başından beri ürün ve hizmet eğitimleri için modernleştirilmiş bir meslek içi eğitim ve hizmet merkezine sahiptir. En yeni makinelerle donatılmış bu merkezde çalışanları, ortakları ve müşterileri kapsamlı bir biçimde eğitmek her zaman mümkündür. Aynı zamanda yurt dışındaki yakın yerlerdeki müşterilere de servis hizmeti verilir.



Dünyayı kaplayan servis ağı müşteriye hızlı ve karmaşık olmayan yerinde hizmet garantisi verir.



Graf + Cie AG

Bildastrasse 6
8640 Rapperswil
Switzerland
Phone +41 55 221 71 11
Fax +41 55 221 72 33
info@graf-companies.com

www.graf-companies.com



 Premium Swiss Quality



Graf Kratzen GmbH

Augsburger Strasse 16
86368 Gersthofen
Germany
Phone +49 821 2 49 670
info.de@graf-companies.com

Graf Metallic of America, LLC

104 Belton Drive
Spartanburg, SC 29301
USA
Phone +1 864 576 7450
info.us@graf-companies.com

Graf Holland B.V.

Kratzen- und Maschinenfabrik
Lonnekerbrugstraat 130
PO Box 2201
7500 CE Enschede
Netherlands
Phone +31 53 488 95 88
info.de@graf-companies.com

Graf Cardservice Far East Ltd.

20/FI. Pearl Oriental House
60 Stanley Street, Central
Hong Kong
Phone +852 2810 09 55 / 56
info@grafhk.com

Graf Máquinas Têxteis Ind. e Com. Ltda.

Alameda Rio Preto, no. 165
CEP 06460-050 Barueri-SP
Brazil
Phone +55 11 4166 4977
info.br@graf-companies.com

Gomitex SA

Zoning Industriel, Haut de Trême
4801 Stembert (Verviers)
Belgium
Phone +32 873 15540
info.be@graf-companies.com