

Pacotes de serviços para cardas



Produção sustentável de carda
para fitas da mais alta qualidade

Cardas permanentemente disponíveis para permitir uma operação econômica

Com a capacidade de alto desempenho das cartas ultramodernas, a disponibilidade da máquina está cada vez mais focada em garantir uma operação econômica. Uma parada tem um impacto maior na eficiência da produção do que em modelos de cardas mais antigos, que operam com uma produção menor.

Ao apresentar as cardas novas, a Rieter está oferecendo serviços adicionais. Estes pacotes de serviços permitem ao cliente manter a produtividade e a qualidade das fitas das cardas no mais alto nível durante toda a sua vida útil. Isto pode ser assegurado com as medidas preventivas da Rieter Service.



O pacote de serviços correto para cada carda

Além da bem conhecida oferta de serviços básicos da Rieter, existem outros dois pacotes de serviços mais abrangentes:

Care+ (para todas as cardas)

O pacote de serviços Care+ inclui quatro visitas do pessoal de serviço qualificado da Rieter. O estado das guarnições é verificado. Com base nos resultados, o trabalho de manutenção correspondente é realizado nas guarnições. As configurações da carda são verificadas e reajustadas. Todo o trabalho é registrado no livro de registros de manutenção e serviço específico da máquina, e o cliente recebe um relatório da visita com recomendações. O pacote Care+ está disponível como um opcional ao comprar uma máquina nova e para cardas existentes.

Protect (somente para C 80)

O pacote de serviços Protect baseia-se no pacote Care+. Inclui também o envio de um especialista qualificado dentro de 48 horas para suporte técnico. No caso de uma troca do sortimento, o especialista da Rieter ajuda o cliente de modo a configurar as cardas da maneira ideal. Em caso de perturbações, o reparo da carda até um custo definido por perturbação é coberto pelo pacote de serviços Protect. O Protect está disponível exclusivamente para a carda C 80 e pode ser estendido durante o tempo de execução.

Care+

- Quatro visitas de um técnico de serviço qualificado da Rieter por ano
- Verificação do estado das guarnições
- Trabalhos de manutenção nas guarnições (por exemplo, esmerilhamento), se necessário
- Verificação das configurações da máquina e, se necessário, ajuste fino
- Atualização do livro de registro de manutenção e serviço
- Relatório contendo resultados e recomendações

Protect

- Envio de um especialista qualificado da Rieter dentro de 48 horas
- Suporte para otimizar as cardas com um novo sortimento
- Substituição gratuita de componentes por perturbação (de acordo com as condições acordadas)
- Cobertura dos custos do especialista da Rieter por até três dias úteis e dos custos de viagem

- Quatro visitas de um técnico de serviço qualificado da Rieter por ano
- Verificação do estado das guarnições
- Trabalhos de manutenção nas guarnições (por exemplo, esmerilhamento), se necessário
- Verificação das configurações da máquina e, se necessário, ajuste fino
- Atualização do livro de registro de manutenção e serviço
- Relatório contendo resultados e recomendações



RIETER

Rieter Machine Works Ltd.

Klosterstrasse 20
CH-8406 Winterthur
T +41 52 208 7171
F +41 52 208 8320
machines@rieter.com
aftersales@rieter.com

Rieter India Private Ltd.

Gat No. 768/2, Village Wing
Shindewadi-Bhor Road
Taluka Khandala, District Satara
IN-Maharashtra 412 801
T +91 2169 304 141
F +91 2169 304 226

**Rieter (China) Textile
Instruments Co., Ltd.**

390 West Hehai Road
Changzhou 213022, Jiangsu
P.R. China
T +86 519 8511 0675
F +86 519 8511 0673

www.rieter.com

Os dados e as ilustrações desta brochura e do respectivo dispositivo de armazenamento de dados referem-se à data da sua impressão. A Rieter reserva-se o direito de fazer quaisquer alterações necessárias a qualquer momento e sem aviso prévio. Sistemas e inovações da Rieter estão protegidos por patentes.

3332-v1 pt 1907