

Suspeita de ocorrência de danos? Procedimento:

Medidas imediatas / comunicado

Como proceder, o que levar em consideração?

1. Examinar os produtos imediatamente quanto a danos

Em caso de suspeita com relação a danos, confirmar o recebimento apenas com reservas, com indicação da suspeita de dano.

2. Garantir indenizações contra terceiros

Transportadora marítima, companhia ferroviária, correios, transportadora rodoviária, outros transportadores, depositantes, autoridades de alfândega e porto

- Em caso de danos externamente detectáveis: antes da aceitação do produto
- Em caso de danos não detectáveis exteriormente: imediatamente após a detecção, necessariamente antes do fim do prazo de reclamação
- **Prazo de reclamação: 3 dias após o recebimento das Mercadorias**

O que e como

- Descrição por escrito
- Solicitar inspeção de danos conjunta
- Exigir certificado de dano

3. Avisar imediatamente ao negociador

Rieter Management AG
Klosterstrasse 32
Postfach
CH-8406 Winterthur
Tel. +41 52 208 71 71
marineclaims@rieter.com

Danos que presumivelmente alcancem a soma de CHF 5'000.00 devem ser inspecionados pelo comissário de avarias local. Entre em contato com o negociador acima para obter o nome e o endereço do seu comissário de avarias local.

4. Estado das mercadorias / não modificar a embalagem

Não modificar o estado da remessa e da embalagem antes da chegada do comissário de avarias, a menos que isso seja necessário para reduzir os danos.

Documentação

Que documentos são necessários para a seguradora?

1. Envio da documentação de danos completa ao negociador

- Fatura de danos em papel timbrado de sua empresa
- Certificado de seguro original (desde que emitido)
- Relatório original do comissário de avarias
- Documentação de frete original p. ex B/L, AWB, CMR ou comunicado de frete por trem)
- Cópia da fatura comercial
- Cópia da lista de embalagens, desde que existente, ou outros documentos que visem determinar o número de pacotes, a medida e o peso
- Cópia da carta de responsabilização ao último transportador
- Cópia da carta-resposta

2. Custos de reparação

A reparação de um dano às custas de apólice de seguro própria não deve visar ganhos. Por isso, devem ser computadas horas de trabalho e custos pessoais adequados.

3. Elaboração de um fatura de danos

Os seguintes itens devem ser informados na fatura de danos:

- Assunto: meio de transporte, número e data AWB ou B/L, viagem (de / via / para), quantidade e tipo de mercadorias, data e tipo de dano
- Nível de dano, quantidade de produtos faltantes, custos de reparação, desde que existente: detalhes do cálculo de danos, custos adicionais, desde que incorridos, montante total relativo a danos
- Informações bancárias: nome, endereço e número de conta

4. Fotos

Em casos sem envolvimento de comissário de avarias, fotos são mais significativas que um relatório extenso.

Outros procedimentos

Marcação da visita de inspeção com o comissário de avarias e o causador dos danos / entidade terceira

Após a designação do comissário de avarias pelo negociador / pela seguradora, marcar uma visita de inspeção com o comissário de avarias e solicitar a inspeção conjunta ao causador dos danos / à entidade terceira.